

お客様のご意見をお聞かせください

令和 6 年 11 月 5 日

ご卒業おめでとうございます！

大宮自動車教習所では、ご卒業されます皆様の貴重なご意見を業務に反映し、より良い教習を行うためアンケートのご協力をお願いしております。皆様の率直なご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

1. お客様について

性別	☒ 男性 ☐ 女性
年齢	☒ 10代 ☐ 20代 ☐ 30代 ☐ 40代 ☐ 50代 ☐ 60代以上
教習種別	☒ 普通車MT ☐ 普通車AT ☐ 二輪車 ☐ 普通車AT限定解除

2. 受付について

ご入所手続き・窓口対応はいかがでしたか？ ☒ 良かった ☐ 普通 ☐ 改善が必要

〔ご感想〕 不快なことが多かったが笑顔で優しく対応してくださり助かった。

3. 送迎バスについて

ご利用されましたか？ ☐ はい ☒ いいえ

対応はいかがでしたか？ ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 改善が必要

〔ご感想〕

4. 技能教習について

教習指導員のアドバイスや教習方法・対応はいかがでしたか？ ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 改善が必要

教習方法の良かった指導員はいますか？ ☒ いた ☐ いない

指導員名	良かった点
高木さん	丁寧な指導が良かった。
栗山さん	教える方が優しくよくお話を聞いてくれた。

教習方法の改善が必要と思う指導員はいますか？ ☐ いた ☒ いない

指導員名	改善が必要と思う点

4. 学科教習について

教習方法・内容はいかがでしたか？ ☒ 良かった ☐ 普通 ☐ 改善が必要

〔ご感想〕 わかりやすく教えてくれたので良かった。

6. その他、ご意見等ございましたらご記入下さい

〔ご意見〕

※ご記入いただきましたアンケートは、弊社ホームページや印刷物に使用させていただいてもよろしいでしょうか？

☒ 掲載してもよい ☐ 掲載は控えてほしい

ご記入いただきました内容は、これからの業務に反映していきたいと思っております。アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

大宮自動車教習所